

Datenschutzerklärung „Merlin-Mediathek“

Stand 16.03.2023

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 13 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

Verweise auf gesetzliche Vorschriften beziehen sich auf die Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend DS-GVO) und das Niedersächsische Datenschutzgesetz (nachfolgend NDSG) vom 16.05.2018 (Nds. GVBl. S. 66)

Inhalt

- I. Geltungsbereich
- II. Verantwortlichkeit
- III. Behördliche Datenschutzbeauftragte
- IV. Hosting
- V. Unser Umgang mit Ihren Daten
 - 1) Personenbezogene Daten
 - 2) Speicherdauer und Speicherfristen der Personenbezogenen Daten
 - 3) Nutzungsdaten
 - 4) Kontaktformular
 - 5) Speicherdauer und Speicherfristen der Kontaktformulardaten
 - 6) H5P
 - 7) externe Anwendungen
- VI. Empfänger oder Kategorien von Empfängern
- VII. Ihre Rechte
 - 1) Recht auf Auskunft
 - 2) Recht auf Berichtigung
 - 3) Recht auf Löschung
 - 4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
 - 5) Recht auf Widerspruch
 - 6) Recht auf Beschwerde

I. Geltungsbereich:

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Internet-Angebot „Merlin-Mediathek“, das im Auftrag des Niedersächsischen Kultusministeriums (MK) unter <https://merlin-mediathek.de> abzurufen ist und die hier erhobenen personenbezogenen Daten. Für Internetseiten anderer Anbieter, auf die z.B. über Links verwiesen wird, gelten die dortigen Datenschutzhinweise und -erklärungen. Der Zweck ist die Bereitstellung von audiovisuellen, informations- und kommunikationstechnischen Medien und Hilfsmitteln für den Unterricht oder von deren Nutzungsrechten, die den Schulen vorübergehend überlassen werden.

Angabe der Rechtsvorschrift:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Wahrnehmung der Aufgabe nach Artikel 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO i.V.m § 31 des Niedersächsischen Schulgesetzes erforderlich.

II. Verantwortlichkeit:

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf diesen Internetseiten ist das:

Niedersächsisches Landesinstitut für schulische Qualitätsentwicklung (Keßlerstraße 52, 31134 Hildesheim)

E Mail: poststelle@nlq.niedersachsen.de

Telefon: +49 5121 1695-0

III. Behördlicher Datenschutzbeauftragter:

E Mail: datenschutz@nlq.nibis.de

Telefon: +49 5121 1695-0

IV. Hosting:

Das Internet-Angebot „Merlin-Mediathek“ wird von der Firma Antares Projekt GmbH als technischem Dienstleister in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben vorgehalten.

V. Unser Umgang mit Ihren Daten:

1) Personenbezogene Daten:

Gemäß Artikel 4 DS-GVO sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person ist.

Für Lehrkräfte werden folgende Daten erfasst und verwaltet:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Zugehörigkeit zur Schule
- Gehashtes Passwort nach SHA-512 Standard
- Optional: Adressdaten und Telefonnummer
- Persönliche Einstellungen der Lehrkräfte (optional) wie unterrichtete Schulfächer und Klassenstufen zur Optimierung des Suchergebnisses
- Persönliche Medienlisten und deren Freigaben
- Selbst erstellte Inhalte wie interaktive Übungen mit H5P sowie - bei entsprechender Freigabe - die selbst angegebenen Hinweise zur eigenen Urheberschaft
- Sonstige durch die Lehrkräfte selbst eingegebenen Hinweise, zum Beispiel zur Bearbeitung von Medienlisten oder Hausaufgaben durch die Schülerinnen und Schüler.
- Ggf. die von den Lehrkräften bei den Medienzentren vorbestellten und entliehenen physischen Medien wie DVDs

Für Schülerinnen und Schüler werden verwaltet:

- Pseudonym („Lernzugang“) zur Anmeldung in der Mediathek
- Hashwert
- Schul/- Klassenzugehörigkeit
- Optional: Ergebnisse interaktiver Übungen zum Beispiel aus digitalen Schulbüchern
- Optional: Kurzname, damit die zuständige Lehrkraft diese Ergebnisse den Schülerinnen und Schülern zuordnen kann

Da es sich um eine Web-Anwendung handelt, werden die üblichen Verbindungsdaten in einem Logfile temporär gespeichert:

- Client-IP,
- Zugriffszeit, User Agent Kennung (Browsertyp, Betriebssystem, Datum, Uhrzeit)
- Session Cookies

Weitere Daten, die evtl. gespeichert werden, sind Inhaltsdaten, die der Nutzende selbst im Rahmen seiner Arbeit in der „Merlin-Mediathek“ einstellt.

Personenbezogene Daten werden von folgenden Personenkreisen verarbeitet:

- AdministratorenInnen der Firma Antares Project GmbH
- AdministratorenInnen des Niedersächsisches Landesinstituts für schulische Qualitätsentwicklung
- AdministratorenInnen/ VerwaltungsmitarbeiterInnen der Niedersächsischen Medienzentren

Zur Kontrolle des Zugriffs auf die „Merlin-Mediathek“ ist eine Authentifizierung notwendig. Diese erfolgt bei Anmeldung am System über eine Single-Sign-On Authentifizierung, über eine Direktanmeldung oder über den Anmeldeservice SANIS.

2) Speicherdauer und Speicherfristen der Personenbezogenen Daten:

Löschung der Daten des Nutzens erfolgt nach Folgenden Löschroutinen:

- Die Webserver-Log-Dateien werden automatisch nach 14 Tagen gelöscht.
- Alle Personen können die Löschung Ihres Zugangs jederzeit veranlassen
- Benutzerkonten werden jährlich durch die MitarbeiterInnen der zuständigen Medienzentren auf Zugriffsberechtigung überprüft und gegebenenfalls gelöscht.
- Bei Anmeldung über SANIS hält die Schule die Daten aktuell.
- Nutzende können die von Ihnen angelegten Inhalte selbst löschen.

Wenn ein Account eines Nutzens gelöscht wurde, werden alle persönlichen Daten im System gelöscht. Dabei handelt es sich um alle „Inhalte“ des Nutzens.

3) Nutzungsdaten:

Folgende Daten werden beim direkten Login oder dem Login via Single-Sign-On bzw.

SANIS/moin.schule von Lehrkräften übernommen (Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.):

- Zeitpunkt der erstmaligen Anmeldung
- Zeitpunkt des letzten Logins
- Vorname (Klarname)
- Nachname (Klarname)
- Mailadresse

Zum Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse der/s Nutzens
- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- Zugriffszeit, User Agent Kennung (Browsertyp, Betriebssystem, Datum, Uhrzeit)
- Session Cookies
- Systemeigene Logdaten

Es werden personenbezogene Daten der Nutzens grundsätzlich nur verwendet und erhoben, soweit dies zur Bereitstellung der „Merlin-Mediathek“ und seiner Funktionen erforderlich ist.

Die vorübergehende Speicherung der Verbindungsdaten, insbesondere der IP-Adresse, durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung von Medien an den Rechner des Nutzens zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzens für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden ebenfalls in Logfiles gespeichert. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der „Merlin-Mediathek“ sicherzustellen. Zudem dienen die Daten zur Optimierung der „Merlin-Mediathek“ und zur Sicherstellung der Sicherheit der informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken liegt auch das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zugriff auf die Logfiles haben ausschließlich benannten Administratoren. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der „Merlin-Mediathek“ und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb zwingend erforderlich, damit die Dienste optimiert und Angriffe erkannt und abgewehrt werden können. Es besteht folglich seitens des Nutzens keine Widerspruchsmöglichkeit. Es werden keine Logdaten für Nutzerberichte erzeugt.

Session Cookies

Ein Cookie ist eine Datei, die auf Ihrem Computer von einem Web-Server angelegt wird. Cookies sind keine Programme, Spyware, Viren oder ausführbare Dateien. Mit der Nutzung dieser Plattform wird ein Cookie in Ihrem Browser lokal gespeichert. Das Cookie verwaltet Ihren Zugang während der Session auf der Plattform. Dieser ist technisch notwendig. Es werden keine Daten des Nutzers gesammelt. Die „Merlin-Mediathek“ verwendet ein solches Cookie. Dieses Cookie bewirkt, dass Nutzende beim Zugriff auf weitere „Merlin-Mediathek“-Seiten eingeloggt bleiben. Es enthält lediglich eine verschlüsselte Session-ID, die auf eine serverseitig temporär gespeicherte Session verweist. Eine so genannte Session ist ein auf dem Server vorübergehend gespeicherter Zustand einer konkreten Browsersitzung eines Endnutzers, kann also die Information enthalten, ob und unter welchem Benutzernamen sich der Browsernutzer beim System eingeloggt hat. (Eine Session endet automatisch nach einer gewissen Zeit der Inaktivität, derzeit nach 120 Minuten.) Die Session-ID wird dann browserseitig im bereits angesprochenen Cookie gespeichert. Dabei handelt es sich um ein Sitzungs-Cookie, das die Browsersitzung nicht überlebt, also spätestens beim Beenden des Webrowsers wieder gelöscht wird. Beim Beenden des Webrowsers werden sowohl das Cookie als auch die Session automatisch gelöscht. Nutzende haben die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Browsereinstellungen kann die Übertragung von Cookies eingeschränkt oder deaktiviert werden. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für die „Merlin-Mediathek“ deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Server Logfiles

Mit dem Zugriff auf die „Merlin-Mediathek“ werden die IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Name der aufgerufenen Datei, Größe der Datei, Status für den Abschlusszustand der Verbindung, Browserversion und Betriebssystem registriert und gespeichert. Die Logeinträge werden ausgewertet, um Störungen des Dienstes oder Angriffe auf den Dienst zu erkennen.

Diese Informationen dienen der:

- Fehleranalyse und Problembehebung,
- Sicherstellung der Sicherheit der informationstechnischen Systeme,
- Benutzersupport,
- Klärung verschiedener Sachverhalte (z.B. Bestätigung eines unverschuldeten Fristversäumnisses aufgrund technischer Probleme auf Systemseite),
- Quelle für Statistiken.

Die Daten werden nicht an Dritte weitergeben und nach spätestens 14 Tagen gelöscht. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Anwendung und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der „Merlin-Mediathek“ zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens der Nutzenden keine Widerspruchsmöglichkeit.

SSL-Verschlüsselung

Die Verbindung zu der „Merlin-Mediathek“ erfolgt mit einer SSL-Verschlüsselung. Über SSL verschlüsselte Daten sind nicht von Dritten lesbar. Übermitteln Sie Ihre vertraulichen Informationen nur bei aktivierter SSL-Verschlüsselung.

4) Kontakt:

Wenn Sie uns Daten zu Ihrer Person im Rahmen einer Anfrage per Mail oder über das Kontaktformular zur Verfügung stellen, verwenden wir diese Daten zur Erfüllung unserer Aufgaben gemäß Art. 51, 55 und 57 DS-GVO und § 18 NDSG ausschließlich zu dem Zweck, zu dem sie uns diese Daten übermitteln:

zur Beantwortung Ihrer Fragen.

Wir verwenden die Mailserver des Niedersächsischen Bildungsservers (NiBiS). Zur Datenschutzerklärung des NiBiS gelangen Sie hier:

https://www.nibis.de/datenschutzerklaerung_11951

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zu Ihrer Person gegenüber dem Support der „Merlin-Mediathek“ zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erfolgt auf freiwilliger Basis. Im Rahmen der Sachbearbeitung durch uns kann es gegebenenfalls erforderlich sein, dass wir weitere Daten und Informationen bei Ihnen erfragen. Sofern Sie uns in einem solchen Fall die weitergehenden Informationen nicht bereitstellen möchten, hat dies keine unmittelbar rechtlich nachteiligen Folgen. In Einzelfällen ist es jedoch möglich, dass die unterbliebene Bereitstellung der angeforderten Informationen die Bearbeitung Ihrer Anfrage erschwert oder unmöglich macht.

5) Speicherdauer und Speicherfristen bei Kontaktaufnahme:

Die Löschung der Daten erfolgt, sobald deren Speicherung für die Bearbeitung Ihres Anliegens nicht mehr erforderlich ist.

6) H5P

Für das implementierte Tool H5P gelten die Datenschutzbestimmungen des Anbieters H5P.org, zu finden unter: <https://h5p.org/plugin-gdpr-compliance>

7) Externe Anwendungen

Im Bereich „Tools“ können externe Anwendungen verknüpft werden. Klicken Nutzer*innen auf einen Link in diesem Bereich, so verlassen Sie die „Merlin-Mediathek“ und werden in der jeweiligen externen Anwendung angemeldet.

VI. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

In der Regel werden personenbezogene Daten, die Sie uns zu Ihrer Person mitteilen, nur durch

- AdministratorenInnen der Firma Antares Project GmbH
- AdministratorenInnen des Niedersächsisches Landesinstituts für schulische Qualitätsentwicklung
- AdministratorenInnen/ VerwaltungsmitarbeiterInnen der Niedersächsischen Medienzentren

verarbeitet. Zur Erfüllung unserer Aufgaben und Pflichten kann es aber erforderlich sein, dass wir die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gegenüber natürlichen und juristischen Personen, Behörden, Einrichtungen oder anderen Stellen gegenüber offenlegen. In Betracht kommen dabei insbesondere folgende Kategorien von Empfängern:

- Datenschutzaufsichtsbehörden des Bundes und der Länder oder eines Mitgliedstaates der Europäischen Union (z. B. im Falle der Unzuständigkeit des entsprechenden Medienzentrums oder bei Verfahren der Zusammenarbeit und Kohärenz),
- Gerichte (z.B. bei streitigen Bußgeldverfahren).

VII. Ihre Rechte:

Als Nutzer unseres Internet-Angebots haben Sie nach der DS-GVO und dem NDSG verschiedene Rechte, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 18, 21 DS-GVO und §§ 50ff. NDSG ergeben:

1) Recht auf Auskunft:

Sie können Auskunft gem. Art. 15 DS-GVO oder § 51 NDSG über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten bei ihrem zuständigen Medienzentrum verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag an das zuständige Medienzentrum sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auskunftsrecht durch die Vorschriften der §§ 24 Abs. 2, 25 Abs. 2, 26 Abs. 2 §§ 9, 10 und § 51 Abs. 3-6 NDSG eingeschränkt wird.

2) Recht auf Berichtigung:

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DS-GVO oder § 52 NDSG eine Berichtigung bei ihrem zuständigen Medienzentrum verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung bei ihrem zuständigen Medienzentrum verlangen.

3) Recht auf Löschung:

Sie können unter den Bedingungen des Art. 17 DS-GVO und der §§ 28 und 52 NDSG die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei ihrem zuständigen Medienzentrum verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben im Rahmen der Vorgaben des Art. 18 DS-GVO und der §§ 28, 52 NDSG das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten bei ihrem zuständigen Medienzentrum zu verlangen.

5) Recht auf Widerspruch:

Sie haben nach Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten bei ihrem zuständigen Medienzentrum zu widersprechen.

6) Recht auf Beschwerde:

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde an den Datenschutzbeauftragten des NLQ (s. Punkt II.) wenden, der Ihre Beschwerde prüfen wird. Sie können sich gleichfalls mit Ihrer Beschwerde an Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Postfach 221 in 30002 Hannover oder unter Telefon: +49 511 120 - 4500 wenden.